

Звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за II півріччя 2021 року

| Назва закладу освіти             | Скільки надійшло звернень за II півріччя 2021 року |           | Перелік питань, з якими звертаються заявники   | Хід розгляду звернень |                    |            |   |                   | За видами звернень |        |            | Контингент і кількість заявників   | Чи були звернення, надіслані електронною поштою | Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян |
|----------------------------------|--|-----------|--|-----------------------|--------------------|------------|---|-------------------|--------------------|--------|------------|--|---|--|
|                                  | усних  | письмових |  | дано роз'яснення      | вирішено позитивно | відмовлено | направлено для вирішення в місцеві органи влади | у стадії розгляду | заяви              | скарги | пропозиції |  |   |  |
| КУ Сумська СШ №2 ім. Д.Косаренка | 6  | 5         | -конфліктні ситуації між учнями-8<br>- звернення вчителя з приводу поведінки учнів-1<br>- організація дистанційного навчання-2 | 11                    | 11                 | -          | -   | -                 | 5                  | -      | -          | учасники АТО-0,<br>статус малозабезпечених сімей – 0,<br>батьки дітей з особливими потребами – 0,<br>опікуни - 0 | -   | наявний  |